

Dell™ PowerConnect™ 2216/2224/2324 交换机用户指南

[简介](#)
[故障排除](#)
[获得帮助](#)

注、注意和警告

-  **注：**注表示可以帮助您更好地使用系统的重要信息。
 -  **注意：**注意表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。
 -  **警告：**警告表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。
-

本说明文件中的信息如有更改，恕不另行通知。
© 2004 Dell Inc.。版权所有，翻印必究。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式进行复制。

本文中使用的商标：Dell、DELL 徽标、Inspiron、Dell Precision、Dimension、OptiPlex、Latitude、PowerEdge、PowerVault、PowerApp、Axim、DellNet 和 PowerConnect 是 Dell Inc. 的商标。

本说明文件中提及的其它商标和产品名称是指拥有相应商标和产品名称的公司或其制造的产品。Dell Inc. 对其它公司的商标和产品名称不拥有任何所有权。

型号：PowerConnect 2216、PowerConnect 2224、PowerConnect 2324

2004 年 1 月 Rev. A00

[返回目录页面](#)

简介

Dell™ PowerConnect™ 2216/2224/2324 交换机用户指南

- [套件内容](#)
- [前面板指示灯](#)
- [连接设备](#)
- [典型部署](#)
- [服务级别](#)
- [安装套件说明](#)
- [技术信息](#)

Dell™ PowerConnect™ 交换机可提供 10/100 Mbps 或 10/100/1000 Mbps 吉位以太网连接。这些交换机具有以下功能：

- 1 交换机端口
 - PowerConnect 2216 — 16 端口、10/100 Mbps 吉位。
 - PowerConnect 2224 — 24 端口、10/100 Mbps 吉位。
 - PowerConnect 2324 — 24 端口（附加两个 RJ-45 吉位以太网端口）、10/100/1000 Mbps 吉位。
 - 1 符合 IEEE 802.3 10Base-T、IEEE 802.3u 100Base-TX 和 IEEE 802.3z/ab 1000Base-T 标准
 - 1 基于标记的 IEEE 802.1p 服务级别，每个端口两个优先级队列
 - 1 IEEE 802.3x PAUSE 帧流控制，以全双工运行
 - 1 所有端口上的速率及全双工和半双工模式均具有自动协商
 - 1 背压流控制，以半双工运行
 - 1 所有端口均支持冲突检测功能
 - 1 自动 MDI/MDIX
 - 1 支持 8K MAC 地址条目
 - 1 综合 LED 指示灯面板，用于监测整体交换情况
 - 1 可安装在 19 英寸机架中或安装在墙上，标准 1U 机箱
 - 1 内部电源设备
-

套件内容

安装交换机之前，请验证您的套件中包含以下项目：

- 1 交换机
 - 1 用于桌面安装的自粘橡皮垫
 - 1 用于在 19 英寸机架中安装的套件
 - 1 用于在墙上安装 16 端口和 24 端口交换机的套件
 - 1 **PowerConnect 2216/2224/2324 Switches CD**
 - 1 交流电源线
-

前面板指示灯

PowerConnect 交换机包含两行 LED，用于提供有关连接速率、数据活动和双工运行模式的信息。

电源 (POWER) LED

- 1 绿色 — 交换机已通电。

- 1 不亮 — 交换机已关闭。

10/100 端口链路/活动 (SPD/LNK/ACT) LED

- 1 绿色稳定 — 已建立 100 Mbps 链路，但当前未发送或接收数据。
- 1 呈绿色持续闪烁 — 已建立 100 Mbps 链路，并且正在发送或接收数据。
- 1 琥珀色稳定 — 已建立 10 Mbps 链路，但当前未发送或接收数据。
- 1 呈琥珀色持续闪烁 — 已建立 10 Mbps 链路，并且正在发送或接收数据。
- 1 不亮 — 未建立链路。

10/100/1000 端口链路/活动 (SPD/LNK/ACT) LED (仅限于 2324)

- 1 绿色稳定 — 已建立 1000 Mbps 链路，但当前未发送或接收数据。
- 1 呈绿色持续闪烁 — 已建立 1000 Mbps 链路，并且正在发送或接收数据。
- 1 琥珀色稳定 — 已建立 10 Mbps 或 100 Mbps 链路，但当前未发送或接收数据。
- 1 呈琥珀色持续闪烁 — 已建立 10 Mbps 或 100 Mbps 链路，并且正在发送或接收数据。
- 1 不亮 — 未建立链路。

双工模式/冲突 (FDX/HDX) LED

- 1 绿色稳定 — 端口正在以全双工模式运行。
- 1 呈绿色持续闪烁 — 端口上发生冲突。
- 1 不亮 — 端口正在以半双工模式运行。

图 1-1. PowerConnect 2216



图 1-2. PowerConnect 2224



图 1-3. PowerConnect 2324



连接设备

RJ-45 交换机端口

RJ-45 连接器位于交换机的前面板上。

注：请确保使用 5E 类 (CAT 5E) 电缆连接以 1000 Mbps 吉位以太网速率运行的设备。

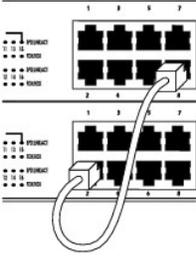
所有端口均能够自动适应全双工和半双工模式。这些交换端口用户可以通过端口 1 至 16 (2216) 或端口 1 至 24 (2224、2324) 将交换机连接至 10Base-T 和 100Base-T 设备，对于 2324，则可以通过上行端口 25 和 26 将交换机连接至 1000Base-T 设备。

将两个或多个交换机连接在一起

每个端口均支持自动 MDI 和 MDIX 功能。与其它交换机或集线器级联时，每个端口均可以通过直通双绞电缆直接连接至其它交换机或集线器（请参见图 1-4）。

注：请勿使用多根电缆将两个交换机连接起来。使用多根电缆连接交换机会创建环路并导致冲突。

图 1-4. 级联交换机



将交换机连接至其它设备

通过将交换机连接至其它设备，您可以构建一个小型网络。所有 RJ-45 端口均支持自动 MDI/MDIX，因此可以自动检测用于连接网络设备的电缆的类型。绞接或直通网络电缆可用于将 PC 和其它网络设备（例如集线器或路由器）连接至交换机。交换机上的所有端口均可以自动适应速率，还可以自动协商是以全双工模式还是半双工模式运行。

典型部署

您可以在小型工作组和大型工作组中部署交换机。图 1-5 介绍了一个典型的小型工作组网络，该网络连接了有限数量的设备。图 1-6 介绍了一个典型的大型工作组，该工作组包含多组个人用户，这些用户并非全部处于同一物理区域中。

图 1-5. 小型工作组

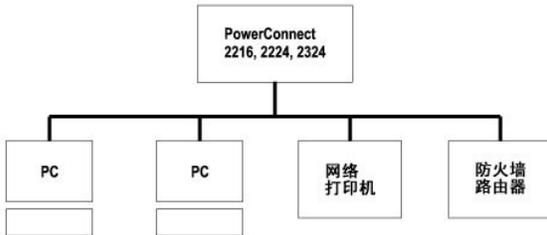
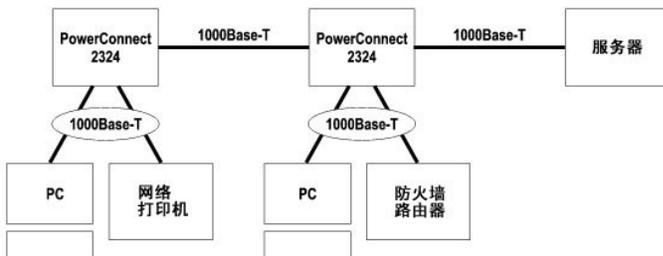


图 1-6. 大型工作组



服务级别

交换机支持按照 IEEE 802.1p 标准基于标记排定优先级。八个级别的 IEEE 802.1p 优先级被映射至每个端口的两个优先级队列。对于每个端口，这两个优先级队列均按照加权轮流方案安排。

表 1-1. 基于标记排定优先级

IEEE 802.1p 优先级	队列 1	队列 2
0	最低	最低
1	最低	最低
2	最低	最低
3	最低	最低
4	最低	最低
5	最低	最低
6	最高	最高
7	最高	最高

IEEE 802.1p 优先级	优先级队列	安排加权
0-3	0	1
4-7	1	4

注： IEEE 802.1p 优先级信息是 IEEE 802.1q 标记的一部分（IEEE 802.1q 标记还定义 VLAN 成员关系）。交换机将忽略标记中的 VLAN 成员关系信息（即所有端口均为所有 VLAN 的一部分），但是在目的地端口发送信息包时会保留全部标记信息（包括信息包优先级和 VLAN ID）。

安装套件说明

交换机附带了用于将其安装在机架中或墙上的固定支架和螺钉，以及用于将其放置在平面上的橡皮支脚。

在平面上安装交换机

可以将交换机安装在能够安全支撑交换机及所连接电缆的重量的任意适宜平面上。交换机周围必须留有足够的空间，以便于通风和插拔电缆连接器。

要在平面上安装交换机，请完成以下步骤：

1. 将交换机放置在平面上并检查通风是否正常。

交换机的两侧应至少分别留出 5.1 cm（2 英寸）的空间以确保正常通风，交换机的背面应至少留出 12.7 cm（5 英寸）的空间以整理电源电缆。

2. 将橡皮支脚连接至机箱底部各个带标记的位置。

橡皮支脚为可选部件，但建议您使用橡皮支脚以避免交换机滑动。

将交换机安装在机架中

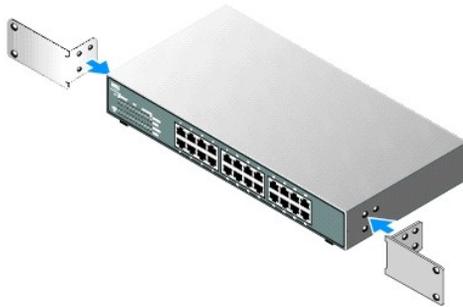
可以将交换机安装在 48.3 cm（19 英寸）的 Dell PowerEdge™ 机架中。也可以将其安装在大多数其它标准 19 英寸机架和大多数电信双柱机架中。

注： 如果要将在交换机安装在机架中，请勿在交换机上安装橡皮支脚。

要将交换机安装在机架中，请完成以下步骤：

1. 使用附带的螺钉将固定支架连接至交换机的两侧（请参见图 1-7）。

图 1-7. 用于机架安装的支架



2. 如果机架需要安装锁紧螺帽，请将锁紧螺帽安装到机架的安装滑轨上。

注： 带有螺纹安装孔的机架还附带其它螺钉。

3. 将交换机放置在机架中，并将固定支架上的孔与机架上的孔对准。
4. 在每个固定支架中插入两颗适用于您的机架的螺钉并将它们拧紧。

将交换机安装在墙上

要将交换机安装在墙上，请完成以下步骤：

1. 确保安装点满足以下要求：
 - 1 墙表面必须能够支撑交换机。
 - 1 交换机的两侧应至少分别留出 5.1 cm (2 英寸) 的空间以确保正常通风，交换机的背面应至少留出 12.7 cm (5 英寸) 的空间以整理电源电缆。
 - 1 安装点应避免阳光直射。
 - 1 安装点不能位于距任何散热孔 2 英尺以内的区域内，也不能位于正对散热孔的任何区域内。
 - 1 安装点必须能够正常通风以防止热量积聚。
 - 1 请勿将交换机放置在可能有数据电缆或电源电缆紧贴其后的地方。
 - 1 电源电缆必须能到达插座的位置。
2. 使用附带的螺钉将固定支架连接至交换机的两侧（请参见图 1-8）。

图 1-8. 用于墙面安装的支架



3. 将交换机靠墙放置，并透过支架上的孔在墙上作标记。
4. 在墙上钻孔以便安装支架，并安装适当的安装硬件（不提供）。
5. 将交换机靠墙放置，以便将支架孔与墙上的孔对准。
6. 在每个固定支架中插入螺钉并将它们拧紧。

技术信息

表 1-2. 技术规格

网络协议和标准兼容性	
	IEEE 802.3 CSMA/CD
	IEEE 802.3 10Base-T
	IEEE 802.3u 100Base-TX
	IEEE 802.3z/ab 1000Base-T
	IEEE 802.3x 流控制
	IEEE 802.3p 优先级
接口	
	RJ-45 连接器
电源设备	
PowerConnect 2216	电源电压：100-240 VAC 频率：50-60 Hz 电流消耗：0.4A
PowerConnect 2224	电源电压：100-240 VAC

	频率: 50-60 Hz 电流消耗: 0.75A
PowerConnect 2324	电源电压: 100-240 VAC 频率: 50-60 Hz 电流消耗: 0.75A
物理尺寸	
PowerConnect 2216	266 mm x 161 mm x 43 mm (W x D x H) 10.5 英寸 x 6.3 英寸 x 1.7 英寸 装置重量: 3.0 Lb 包装后重量: 3.3 Lb (每箱 6 个)
PowerConnect 2224	328 mm x 231 mm x 43 mm (W x D x H) 13 英寸 x 9 英寸 x 1.7 英寸 装置重量: 4.8 Lb 包装后重量: 5.24 Lb (每箱 5 个)
PowerConnect 2324	328 mm x 231 mm x 43 mm (W x D x H) 13 英寸 x 9 英寸 x 1.7 英寸 装置重量: 5.1 Lb 包装后重量: 5.46 Lb (每箱 5 个)
环境参数	
运行时的温度	0° 至 40° C (32° 至 104° F)
存放时的温度	-20° 至 70° C (-4° 至 158° F)
运行时的相对湿度	10% 至 90% 非冷凝
存放时的相对湿度	10% 至 95% 非冷凝

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

故障排除

Dell™ PowerConnect™ 2216/2224/2324 交换机用户指南

本节提供了交换机的故障排除信息。[表 2-1](#) 说明了可能遇到的常见问题以及可能的原因和解决方案。

表 2-1. 基本故障排除

问题	可能的原因	更正措施
电源 LED 不亮。	交换机未连接电源。	确认交换机已连接至正常运行的可用电源。 确保电源电缆已稳固地连接至交换机和电源。
	链路 LED 不亮。	确保连接器已完全插入交换机和所连接设备的端口中。 确保连接的设备已通电。验证所连接设备上的 NIC 运行正常。
链路 LED 不亮。	电缆未稳固地连接至交换机或连接的设备。	检测电缆。
	连接的设备配置不正确或未通电。	尝试使用已知可以正常工作的电缆。
	电缆损坏或未正确端接。	确保使用 TIA 568A 或 568B 标准端接电缆。
	已超过电缆的最大传送距离。	10Base-T、100Base-T 和 1000Base-T 电缆在链路长度方面有限制。将连接的设备移近交换机，并使用较短的电缆。
	双工模式不匹配。	确保连接至交换机的所有设备都已配置为自动检测和设置端口速率及双工设置。
	交换机端口出现故障。	将受影响链路的连接器重新连接至交换机的其它端口。
链路速率 LED 表明链路速率低于预期速率。	电缆级别不正确。	确保您在所有 10Base-T 和 100Base-T 链路中使用 5 类电缆或更高级别的电缆，在 1000Base-T 链路中使用 5E 类电缆。
	电缆损坏。	检测所有打结、弯折程度较大或看起来可能已损坏的电缆。
	已超过电缆的最大传送距离。	10Base-T、100Base-T 和 1000Base-T 电缆在链路长度方面有限制。将连接的设备移近交换机，并使用较短的电缆。
链路 LED 已亮，但是活动 (ACT) LED 未闪烁。	链路上无以太网通信。仅当连接至端口的设备正在传送或接收通信时，此 LED 才会闪烁。	无需采取任何措施。
	连接的设备配置不正确。	验证所连接设备上的端口或 NIC 运行正常。
链路 LED 已亮并且 FDX/HDX LED 偶尔闪烁。	这可能是正常的链路活动。系统在正常运行期间会发生某些冲突。	无需采取任何措施。
链路 LED 已亮并且 FDX/HDX LED 频繁闪烁。	双工模式不匹配。	确保连接至交换机的所有设备都已设置为自动检测和设置端口速率及双工设置。
	链路已达到其最大容量。	重新划分网段以减少此链路上的用户数量。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

获得帮助

Dell™ PowerConnect™ 2216/2224/2324 交换机用户指南

- [技术帮助](#)
 - [Dell 企业培训和认证](#)
 - [订购时遇到的问题](#)
 - [产品信息](#)
 - [退回项目以要求保修或信用退回](#)
 - [致电之前](#)
 - [与 Dell 联络](#)
-

技术帮助

如果您遇到技术问题需要帮助，请使用 Dell™ 支持（位于 support.dell.com）上的多种 Dell 在线服务以获得有关安装和故障排除过程的帮助。有关详情，请参阅“在线服务”。

如果使用在线服务仍不能解决问题，请致电 Dell 以寻求技术帮助。请参阅“[与 Dell 联络](#)”。

注：致电技术支持时，请使用系统旁边的电话，以便完成技术支持要求的所有必要步骤。

有关使用技术支持服务的说明，请参阅“[技术支持服务](#)”和“[致电之前](#)”。

注：以下部分服务并非在美国本土以外的所有地区都能使用。有关其可用性的信息，请致电当地的 Dell 代表。

在线服务

您可以访问位于 support.dell.com 的 Dell 支持。请在“**WELCOME TO DELL SUPPORT**”（**欢迎访问 DELL SUPPORT**）页面上选择您所在的地区，并输入所需详细信息以查看帮助工具和消息。

您可以使用以下地址与 Dell 进行电子联络：

1 www

www.dell.com

www.dell.com/ap（仅限于亚太国家和地区）

www.dell.com/jp（仅限于日本）

www.euro.dell.com（仅限于欧洲）

www.dell.com/la（仅限于拉丁美洲国家和地区）

www.dell.ca（仅限于加拿大）

1 匿名文件传输协议 (FTP)

ftp.dell.com

使用用户名 `anonymous` 登录，并将您的电子邮件地址用作密码。

1 电子支持服务

`support@us.dell.com`

`apsupport@dell.com` (仅限于亚太国家和地区)

`support.jp.dell.com` (仅限于日本)

`support.euro.dell.com` (仅限于欧洲)

1 电子报价服务

`sales@dell.com`

`apmarketing@dell.com` (仅限于亚太国家和地区)

`sales_canada@dell.com` (仅限于加拿大)

1 电子信息服务

`info@dell.com`

自动技术支持服务

Dell 的自动技术支持服务 (AutoTech) 针对 Dell 客户经常遇到的关于便携式和台式计算机系统的问题提供了录音解答。

致电自动技术支持服务部门时，请使用按键式电话，以便选择与您的问题对应的主题。

自动技术支持每天 24 小时、每周 7 天提供服务。您也可以通过技术支持服务部门获取此服务。请参阅适用于您所在地区的联络信息。

订单状态自动查询服务

您可以访问 `support.dell.com` 或致电订单状态自动查询服务部门，查询您订购的任何 Dell™ 产品的情况。电话录音将提示您提供查找和介绍订单所需的信息。请参阅适用于您所在地区的联络信息。

技术支持服务

Dell 技术支持服务可以每天 24 小时、每周 7 天答复有关 Dell 硬件的问题。我们的技术支持人员使用基于计算机的诊断程序，可以快速准确地解答您的问题。

要与 Dell 的技术支持服务部门联络，请参阅“[致电之前](#)”，然后参阅适用于您所在地区的联络信息。

戴尔 企业培训和认证

有关 Dell 企业培训和认证的详细信息，请访问 www.dell.com/training，并非所有地区均可提供此服务。

订购时遇到的问题

如果订购时遇到问题，例如缺少部件、装错部件或账单错误，请与 Dell 联络以获得客户帮助。致电时，请准备好发票或装箱单。请参阅适用于您所在地区的联络信息。

产品信息

如果您需要有关 Dell 提供的其它产品的信息，或者想要订购产品，请访问 Dell Web 站点 www.dell.com 要获得致电销售人员所需的电话号码，请参阅适用于您所在地区的联络信息。

退回项目以要求保修或信用退回

无论您是要求维修还是信用退回，请按以下说明准备好所有要退回的项目：

1. 致电 Dell 获得退回材料授权号，并在包装箱外侧的显著位置清楚地注明此号码。

要获得致电所需的电话号码，请参阅适用于您所在地区的联络信息。

2. 附上发票复印件与说明退回原因的信函。
3. 附上诊断信息的复印件。
4. 如果您要求信用退回，请附上退回产品的所有附件（例如电源电缆、介质 [CD 和软盘] 和指南）。
5. 使用原来（或同等）的包装材料包装要退回的设备。

您必须负责支付运费。同时还必须为退回的所有产品投保，并且承担运送至 Dell 的过程中发生丢失的风险。本公司不接受以货到付款 (C.O.D.) 方式寄送的包裹。

如果退回的产品不符合上述任何要求，Dell 接收部门将拒绝接收并将产品退回给您。

致电之前

如果可能，请在致电 Dell 寻求技术帮助之前打开您的系统，并使用系统附近的电话。因为可能会要求您转述操作期间的详细信息，或者尝试其它仅可以在系统上执行的故障排除操作。请确保已准备好系统说明文件。

 **警告：**在维修任何系统内部组件之前，请参阅《系统信息指南》以获得重要的安全信息。

与 Dell 联络

要与 Dell 进行电子联络，您可以访问以下 Web 站点：

- 1 www.dell.com
- 1 support.dell.com (技术支持)
- 1 premiersupport.dell.com (对教育部门、政府、医疗机构和中型/大型企业客户的技术支持，包括首要客户、铂金客户和黄金客户)

有关适用于您所在国家或地区的特定 Web 地址, 请查看下表中相应的国家或地区部分。

注: 免费电话号码可以在列出的国家和地区内使用。

需要与 Dell 联络时, 请使用下表中提供的电子地址、电话号码和代码。如果您无法确定应该使用的代码, 请与当地或国际接线员联络。

国家/地区 (城市) 国际拨号代码 国家/地区代码 城市代码	服务名称或服务区域, Web 站点和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
安圭拉岛	一般支持	免费: 800-335-0031
安提瓜和巴布达	一般支持	1-800-805-5924
阿根廷 (布宜诺斯艾利斯)	Web 站点: www.dell.com ar	
国际拨号代码: 00	技术支持和客户服务	免费: 0-800-444-0733
国家/地区代码: 54	销售	0-810-444-3355
城市代码: 11	技术支持传真	11 4515 7139
	客户服务传真	11 4515 7138
阿鲁巴	一般支持	免费: 800-1578
澳大利亚 (悉尼)	电子邮件 (澳大利亚): au_tech_support@dell.com	
国际拨号代码: 0011	电子邮件 (新西兰): nz_tech_support@dell.com	
国家/地区代码: 61	家庭和小型企业	1-300-65-55-33
城市代码: 2	政府和企业	免费: 1-800-633-559
	重要客户部 (PAD)	免费: 1-800-060-889
	客户服务	免费: 1-800-819-339
	公司客户销售	免费: 1-800-808-385
	合同销售	免费: 1-800-808-312
	传真	免费: 1-800-818-341
奥地利 (维也纳)	Web 站点: support.euro.dell.com	
国际拨号代码: 900	电子邮件: tech_support_central_europe@dell.com	
国家/地区代码: 43	家庭/小型企业客户销售	0820 240 530 00
城市代码: 1	家庭/小型企业客户传真	0820 240 530 49
	家庭/小型企业客户服务	0820 240 530 14
	重要客户/公司客户服务	0820 240 530 16
	家庭/小型企业客户技术支持	0820 240 530 14
	重要客户/公司客户技术支持	0660 8779
	总机	0820 240 530 00
巴哈马	一般支持	免费: 1-866-278-6818
巴巴多斯	一般支持	1-800-534-3066
比利时 (布鲁塞尔)	Web 站点: support.euro.dell.com	
国际拨号代码: 00	电子邮件: tech_be@dell.com	
国家/地区代码: 32	电子邮件 (使用法语的客户): support.euro.dell.com/be/fr/emildell/	
城市代码: 2	技术支持	02 481 92 88
	客户服务	02 481 91 19
	公司客户销售	02 481 91 00
	传真	02 481 92 99
	总机	02 481 91 00
百慕大群岛	一般支持	1-800-342-0671
玻利维亚	一般支持	免费: 800-10-0238
巴西	Web 站点: www.dell.com/br	
国际拨号代码: 00	客户支持, 技术支持	0800 90 3355
国家/地区代码: 55	技术支持传真	51 481 5470
城市代码: 51	客户服务传真	51 481 5480
	销售	0800 90 3390
英属维尔京群岛	一般支持	免费: 1-866-278-6820
文莱	客户技术支持 (马来西亚, 檳城)	604 633 4966
国家/地区代码: 673	客户服务 (马来西亚, 檳城)	604 633 4949
	合同销售 (马来西亚, 檳城)	604 633 4955

加拿大 (安大略省, 北約克)	在线订单状态: www.dell.ca/ostatus	
国际拨号代码: 011	AutoTech (自动技术支持)	免费: 1-800-247-9362
	技术传真	免费: 1-800-950-1329
	客户服务 (家庭销售/小型企业客户)	免费: 1-800-847-4096
	客户服务 (中型/大型企业客户、政府部门)	免费: 1-800-326-9463
	技术支持 (家庭销售/小型企业客户)	免费: 1-800-847-4096
	技术支持 (中型/大型企业客户、政府部门)	免费: 1-800-387-5757
	销售 (家庭销售/小型企业客户)	免费: 1-800-387-5752
	销售 (中型/大型企业客户、政府部门)	免费: 1-800-387-5755
	备用部件销售和扩展服务销售	1 866 440 3355
开曼群岛	一般支持	1-800-805-7541
智利 (圣地亚哥)	销售、客户支持和技术支持	免费: 1230-020-4823
国家/地区代码: 56		
城市代码: 2		
中国 (厦门)	技术支持 Web 站点: support.ap.dell.com/china	
国家/地区代码: 86	技术支持电子邮件: cn_support@dell.com	
	技术支持传真	818 1350
	家庭和小型企业客户技术支持	免费: 800 858 2437
	公司客户技术支持	免费: 800 858 2333
	技术支持 (投影机、PDA、打印机、交换机、路由器等)	免费: 800 858 2920
	客户体验	免费: 800 858 2060
	家庭和小型企业	免费: 800 858 2222
	重要客户部	免费: 800 858 2557
	大公司客户 (GCP)	免费: 800 858 2055
	大公司客户 (重要客户)	免费: 800 858 2628
	大公司客户 (北部地区)	免费: 800 858 2999
	大公司客户 (北部地区政府和教育部门)	免费: 800 858 2955
	大公司客户 (东部地区)	免费: 800 858 2020
	大公司客户 (东部地区政府和教育部门)	免费: 800 858 2669
	大公司客户 (Queue Team)	免费: 800 858 2222
	大公司客户 (南部地区)	免费: 800 858 2355
	大公司客户 (西部地区)	免费: 800 858 2811
大公司客户 (备用部件)	免费: 800 858 2621	
哥伦比亚	一般支持	980-9-15-3978
哥斯达黎加	一般支持	0800-012-0435
捷克共和国 (布拉格)	Web 站点: support.euro.dell.com	
国际拨号代码: 00	电子邮件: czech_dell@dell.com	
	技术支持	02 2186 27 27
	客户服务	02 2186 27 11
	传真	02 2186 27 14
	技术传真	02 2186 27 28
	总机	02 2186 27 11
丹麦 (哥本哈根)	Web 站点: support.euro.dell.com	
国际拨号代码: 00	电子邮件支持 (便携式计算机): den_nbk_support@dell.com	
	电子邮件支持 (台式计算机): den_support@dell.com	
	电子邮件支持 (服务器): Nordic_server_support@dell.com	
	技术支持	7023 0182
	客户服务 (Relational)	7023 0184
	家庭/小型企业客户服务	3287 5505
	总机 (Relational)	3287 1200
	传真总机 (Relational)	3287 1201
	总机 (家庭/小型企业)	3287 5000
传真总机 (家庭/小型企业)	3287 5001	
多米尼加	一般支持	免费: 1-866-278-6821
多米尼加共和国	一般支持	1-800-148-0530
厄瓜多尔	一般支持	免费: 999-119
萨尔瓦多	一般支持	01-899-753-0777
芬兰 (赫尔辛基)	Web 站点: support.euro.dell.com	

国际拨号代码: 990 国家/地区代码: 358 城市代码: 9	电子邮件: fin_support@dell.com	
	电子邮件支持 (服务器): Nordic_support@dell.com	
	技术支持	09 253 313 60
	技术支持传真	09 253 313 81
	客户服务 (Relational)	09 253 313 38
	家庭/小型企业客户服务	09 693 791 94
	传真	09 253 313 99
	总机	09 253 313 00
法国 (巴黎) (蒙彼利埃) 国际拨号代码: 00 国家/地区代码: 33 城市代码: (1) (4)	Web 站点: support.euro.dell.com	
	电子邮件: support.euro.dell.com/fr/fr/emildell/	
	家庭和小型企业	
	技术支持	0825 387 270
	客户服务	0825 823 833
	总机	0825 004 700
	总机 (从法国以外地区拨打)	04 99 75 40 00
	销售	0825 004 700
	传真	0825 004 701
	传真 (从法国以外地区拨打)	04 99 75 40 01
	公司	
	技术支持	0825 004 719
	客户服务	0825 338 339
	总机	01 55 94 71 00
	销售	01 55 94 71 00
	传真	01 55 94 71 01
德国 (朗根) 国际拨号代码: 00 国家/地区代码: 49 城市代码: 6103	Web 站点: support.euro.dell.com	
	电子邮件: tech_support_central_europe@dell.com	
	技术支持	06103 766-7200
	家庭/小型企业客户服务	0180-5-224400
	全球分区客户服务	06103 766-9570
	重要客户服务	06103 766-9420
	大客户服务	06103 766-9560
	一般客户服务	06103 766-9555
总机	06103 766-7000	
希腊 国际拨号代码: 00 国家/地区代码: 30	Web 站点: support.euro.dell.com	
	电子邮件: support.euro.dell.com/gr/en/emildell/	
	技术支持	080044149518
	黄金客户技术支持	08844140083
	总机	2108129800
	销售	2108129800
传真	2108129812	
格林纳达	一般支持	免费: 1-866-540-3355
危地马拉	一般支持	1-800-999-0136
圭亚那	一般支持	免费: 1-877-270-4609
香港特区 国际拨号代码: 001 国家/地区代码: 852	Web 站点: support.ap.dell.com	
	电子邮件: ap_support@dell.com	
	技术支持 (Dimension™ 和 Inspiron™)	2969 3189
	技术支持 (OptiPlex™, Latitude™ 和 Dell Precision™)	2969 3191
	技术支持 (PowerApp™ 和 PowerVault™)	2969 3196
	黄金队列 EEC 热线	2969 3187
	客户倡议	3416 0910
	大公司客户	3416 0907
	全球客户计划	3416 0908
中型企业客户部	3416 0912	
家庭和小型企业客户部	2969 3105	
印度	技术支持	1600 33 8045
	销售	1600 33 8044
爱尔兰 (切里伍德) 国际拨号代码: 16	Web 站点: support.euro.dell.com	
	电子邮件: dell_direct_support@dell.com	
	技术支持	1850 543 543

国家/地区代码: 353 城市代码: 1	技术支持 (英国) (仅限于英国境内拨打)	0870 908 0800
	家庭用户服务	01 204 4014
	小型企业客户服务	01 204 4014
	客户服务 (英国) (仅限于英国境内拨打)	0870 906 0010
	公司客户服务	1850 200 982
	公司客户服务 (仅限于英国境内拨打)	0870 907 4499
	销售 (爱尔兰)	01 204 4444
	销售 (英国) (仅限于英国境内拨打)	0870 907 4000
	传真/销售传真	01 204 0103
	总机	01 204 4444
意大利 (米兰) 国际拨号代码: 00 国家/地区代码: 39 城市代码: 02	Web 站点: support.euro.dell.com	
	电子邮件: support.euro.dell.com/it/it/emildell/	
	家庭和小型企业	
	技术支持	02 577 826 90
	客户服务	02 696 821 14
	传真	02 696 821 13
	总机	02 696 821 12
	公司	
	技术支持	02 577 826 90
	客户服务	02 577 825 55
	传真	02 575 035 30
	总机	02 577 821
	牙买加	一般支持 (仅限于从牙买加境内拨打)
日本 (川崎) 国际拨号代码: 001 国家/地区代码: 81 城市代码: 44	Web 站点: support.jp.dell.com	
	技术支持 (服务器)	免费: 0120-198-498
	日本以外地区技术支持 (服务器)	81-44-556-4162
	技术支持 (Dimension™ 和 Inspiron™)	免费: 0120-198-226
	日本以外地区技术支持 (Dimension 和 Inspiron)	81-44-520-1435
	技术支持 (Dell Precision™、OptiPlex™ 和 Latitude™)	免费: 0120-198-433
	日本以外地区技术支持 (Dell Precision、OptiPlex 和 Latitude)	81-44-556-3894
	技术支持 (Axim™)	免费: 0120-981-690
	日本以外地区技术支持 (Axim)	81-44-556-3468
	传真服务	044-556-3490
	24 小时订单状态自动查询服务	044-556-3801
	客户服务	044-556-4240
	企业客户销售部 (最多拥有 400 名员工)	044-556-1465
	重要客户部销售 (拥有 400 名以上员工)	044-556-3433
	大公司客户销售 (拥有 3500 名以上员工)	044-556-3430
	公共部门销售 (政府机构、教育部门和医疗机构)	044-556-1469
	全球分区 (日本)	044-556-3469
个人用户	044-556-1760	
总机	044-556-4300	
韩国 (汉城) 国际拨号代码: 001 国家/地区代码: 82 城市代码: 2	技术支持	免费: 080-200-3800
	销售	免费: 080-200-3600
	客户服务 (韩国, 汉城)	免费: 080-200-3800
	客户服务 (马来西亚, 檳城)	604 633 4949
	传真	2194-6202
	总机	2194-6000
拉丁美洲	客户技术支持 (美国, 德克萨斯州, 奥斯汀)	512 728-4093
	客户服务 (美国, 德克萨斯州, 奥斯汀)	512 728-3619
	传真 (技术支持和客户服务) (美国, 德克萨斯州, 奥斯汀)	512 728-3883
	销售 (美国, 德克萨斯州, 奥斯汀)	512 728-4397
	销售传真 (美国, 德克萨斯州, 奥斯汀)	512 728-4600 或 512 728-3772
卢森堡 国际拨号代码: 00 国家/地区代码: 352	Web 站点: support.euro.dell.com	
	电子邮件: tech_be@dell.com	
	技术支持 (比利时, 布鲁塞尔)	3420808075
	家庭/小型企业客户销售 (比利时, 布鲁塞尔)	免费: 080016884

	公司客户销售 (比利时, 布鲁塞尔)	02 431 91 00
	客户服务 (比利时, 布鲁塞尔)	02 431 91 19
	传真 (比利时, 布鲁塞尔)	02 431 92 99
	总机 (比利时, 布鲁塞尔)	02 431 91 00
澳门特区	技术支持	免费: 0800 582
国家/地区代码: 853	客户服务 (马来西亚, 檳城)	604 633 4949
	合同销售	免费: 0800 581
马来西亚 (檳城)	技术支持	免费: 1 800 888 298
国际拨号代码: 00	客户服务	04 633 4949
国家/地区代码: 60	合同销售	免费: 1 800 888 202
城市代码: 4	公司客户销售	免费: 1 800 888 213
墨西哥	客户技术支持	001-877-384-8979 或 001-877-269-3383
国际拨号代码: 00	销售	50-81-8800 或 01-800-888-3355
国家/地区代码: 52	客户服务	001-877-384-8979 或 001-877-269-3383
	主要客户	50-81-8800 或 01-800-888-3355
蒙塞拉特岛	一般支持	免费: 1-866-278-6822
荷属安的列斯群岛	一般支持	001-800-882-1519
荷兰 (阿姆斯特丹)	Web 站点: support.euro.dell.com	
国际拨号代码: 00	电子邮件 (技术支持):	
国家/地区代码: 31	(企业): nl_server_support@dell.com	
城市代码: 20	(Latitude): nl_latitude_support@dell.com	
	(Inspiron): nl_inspiron_support@dell.com	
	(Dimension): nl_dimension_support@dell.com	
	(OptiPlex): nl_optiplex_support@dell.com	
	(Dell Precision): nl_workstation_support@dell.com	
	技术支持	020 674 45 00
	技术支持传真	020 674 47 66
	家庭/小型企业客户服务	020 674 42 00
	客户服务 (Relational)	020 674 4325
	家庭/小型企业客户销售	020 674 55 00
	销售 (Relational)	020 674 50 00
	家庭/小型企业客户销售传真	020 674 47 75
	销售传真 (Relational)	020 674 47 50
	总机	020 674 50 00
	总机传真	020 674 47 50
新西兰	电子邮件 (新西兰): nz_tech_support@dell.com	
国际拨号代码: 00	电子邮件 (澳大利亚): au_tech_support@dell.com	
国家/地区代码: 64	家庭和小型企业	0800 446 255
	政府和企业	0800 444 617
	销售	0800 441 567
	传真	0800 441 566
尼加拉瓜	一般支持	001-800-220-1006
挪威 (利萨克)	Web 站点: support.euro.dell.com	
国际拨号代码: 00	电子邮件支持 (便携式计算机): nor_nbk_support@dell.com	
国家/地区代码: 47	电子邮件支持 (台式计算机): nor_support@dell.com	
	电子邮件支持 (服务器): czech_dell@dell.com nordic_server_support@dell.com	
	技术支持	671 16882
	客户服务 (Relational)	671 17514
	家庭/小型企业客户服务	23162298
	总机	671 16800

	传真总机	671 16865
巴拿马	一般支持	001-800-507-0962
秘鲁	一般支持	0800-50-669
波兰 (华沙)	Web 站点: support.euro.dell.com	
国际拨号代码: 011	电子邮件: pl_support@dell.com	
国家/地区代码: 48	客户服务电话	57 95 700
城市代码: 22	客户服务	57 95 999
	销售	57 95 999
	客户服务传真	57 95 806
	接待处传真	57 95 998
	总机	57 95 999
葡萄牙	Web 站点: support.euro.dell.com	
国际拨号代码: 00	电子邮件: support.euro.dell.com/pt/en/emildell/	
国家/地区代码: 351	技术支持	707200149
	客户服务	800 300 413
	销售	800 300 410 或 800 300 411 或 800 300 412 或 21 422 07 10
	传真	21 424 01 12
波多黎各	一般支持	1-800-805-7545
圣基茨和尼维斯	一般支持	免费: 1-877-441-4731
圣卢西亚	一般支持	1-800-882-1521
圣文森特和格林纳丁斯	一般支持	免费: 1-877-270-4609
新加坡 (新加坡)	技术支持	免费: 800 6011 051
国际拨号代码: 005	客户服务 (马来西亚, 檳城)	604 633 4949
国家/地区代码: 65	合同销售	免费: 800 6011 054
	公司客户销售	免费: 800 6011 053
南非 (约翰内斯堡)	Web 站点: support.euro.dell.com	
国际拨号代码: 09/091	电子邮件: dell_za_support@dell.com	
国家/地区代码: 27	技术支持	011 709 7710
城市代码: 11	客户服务	011 709 7707
	销售	011 709 7700
	传真	011 706 0495
	总机	011 709 7700
东南亚及太平洋国家和地区	客户技术支持、客户服务和销售 (马来西亚, 檳城)	604 633 4810
西班牙 (马德里)	Web 站点: support.euro.dell.com	
国际拨号代码: 00	电子邮件: support.euro.dell.com/es/es/emildell/	
国家/地区代码: 34	家庭和小型企业	
城市代码: 91	技术支持	902 100 130
	客户服务	902 118 540
	销售	902 118 541
	总机	902 118 541
	传真	902 118 539
	公司	
	技术支持	902 100 130
	客户服务	902 118 546
	总机	91 722 92 00
	传真	91 722 95 83
瑞典 (乌普兰斯韦斯比)	Web 站点: support.euro.dell.com	
国际拨号代码: 00	电子邮件: swe_support@dell.com	
国家/地区代码: 46	电子邮件支持 (Latitude 和 Inspiron): Swe-nbk_kats@dell.com	
城市代码: 8	电子邮件支持 (OptiPlex): Swe_kats@dell.com	
	电子邮件支持 (服务器): Nordic_server_support@dell.com	
	技术支持	08 590 05 199
	客户服务 (Relational)	08 590 05 642
	家庭/小型企业客户服务	08 587 70 527
	员工购买计划 (EPP) 支持	20 140 14 44
	传真技术支持	08 590 05 594
	销售	08 590 05 185

瑞士 (日内瓦) 国际拨号代码: 00 国家/地区代码: 41 城市代码: 22	Web 站点: support.euro.dell.com	
	电子邮件: swisstech@dell.com	
	电子邮件 (使用法语的 HSB 和公司客户): support.euro.dell.com/ch/fr/emildell/	
	技术支持 (家庭和小型企业客户)	0844 811 411
	技术支持 (公司客户)	0844 822 844
	客户服务 (家庭和小型企业客户)	0848 802 202
	客户服务 (公司客户)	0848 821 721
	传真	022 799 01 90
总机	022 799 01 01	
台湾地区 国际拨号代码: 002 国家/地区代码: 886	技术支持 (便携式和台式计算机)	免费: 00801 86 1011
	技术支持 (服务器)	免费: 0080 60 1256
	合同销售	免费: 0080 651 228
	公司客户销售	免费: 0080 651 227
泰国 国际拨号代码: 001 国家/地区代码: 66	技术支持	免费: 0880 060 07
	客户服务 (马来西亚, 槟城)	604 633 4949
	销售	免费: 0880 060 09
特立尼达和多巴哥	一般支持	1-800-805-8035
特克斯群岛和凯科斯群岛	一般支持	免费: 1-866-540-3355
英国 (布拉克内尔) 国际拨号代码: 00 国家/地区代码: 44 城市代码: 1344	Web 站点: support.euro.dell.com	
	客户服务 Web 站点: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
	电子邮件: dell_direct_support@dell.com	
	技术支持 (公司/重要客户/PAD [拥有 1000 名以上员工])	0870 908 0500
	技术支持 (直接/PAD 和一般客户)	0870 908 0800
	全球客户服务	01344 373 186
	家庭和小型企业客户服务	0870 906 0010
	公司客户服务	01344 373 185
	重要客户 (拥有 500 - 5000 名员工) 服务	0870 906 0010
	中央政府客户服务	01344 373 193
	地方政府和教育部门客户服务	01344 373 199
	医疗机构客户服务	01344 373 194
	家庭和小型企业客户销售	0870 907 4000
	公司/公共部门客户销售	01344 860 456
	家庭和小型企业传真	0870 907 4006
	乌拉圭	一般支持
美国 (德克萨斯州, 奥斯汀) 国际拨号代码: 011 国家/地区代码: 1	订单状态自动查询服务	免费: 1-800-433-9014
	自动技术支持 (便携式和台式计算机)	免费: 1-800-247-9362
	个人用户 (家庭和家庭办公室)	
	技术支持	免费: 1-800-624-9896
	客户服务	免费: 1-800-624-9897
	DellNet™ 服务和支持	免费: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	员工购买计划 (EPP) 客户	免费: 1-800-695-8133
	财务服务 Web 站点: www.dellfinancialservices.com	
	财务服务 (租赁/贷款)	免费: 1-877-577-3355
	财务服务 (Dell 重要客户 [DPA])	免费: 1-800-283-2210
	企业	
	客户服务和技术支持	免费: 1-800-822-8965
	员工购买计划 (EPP) 客户	免费: 1-800-695-8133
	投影机技术支持	免费: 1-877-459-7298
	公共部门 (政府、教育部门和医疗机构)	
	客户服务和技术支持	免费: 1-800-456-3355
	员工购买计划 (EPP) 客户	免费: 1-800-234-1490
	Dell 销售	免费: 1-800-289-3355 或免费: 1-800-879-3355
	Dell Outlet Store (Dell 翻新计算机)	免费: 1-888-798-7561
	软件和外围设备销售	免费: 1-800-671-3355

	备用部件销售	免费: 1-800-357-3355
	扩展服务和保销售	免费: 1-800-247-4618
	传真	免费: 1-800-727-8320
	Dell 为失聪人士、听力有困难或有语言障碍人士提供的服务	免费: 1-877-DELLTY (1-877-335-5889)
美属维尔京群岛	一般支持	1-877-673-3355
委内瑞拉	一般支持	8001-3605

[返回目录页面](#)